

Zásady spracovania osobných údajov pre zákazníkov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre zákazníkov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. podľa GDPR vydaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. IČO 02678799, so sídlom Faměrovo náměstí 35/19, 618 00 Brno („Zásady“ a „spoločnosť Alfa car transport, s.r.o.“) je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. (ako správca) spracováva o fyzických osobách pri predaji tovaru na e-shope Alfa car transport, s. r. o., k akým účelom a ako dlho spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže predať a taktiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov náležia.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o., a to v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postaveniu voči spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.

Tieto Zásady sú účinné od 25. 5. 2018 a sú vydané v súlade s nariadením (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov („nariadenie“ alebo „GDPR“) za účelom zaistenia informačnej povinnosti spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. ako správcu podľa čl. 13 GDPR.

A. Kategórie osobných údajov

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. schopná identifikovať. V súvislosti s predajom tovaru na e-shope môže zo strany spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. dôjsť k spracovaniu nasledujúcich údajov:

1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Takéto údaje sú nutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Jedná sa najmä o:

- Meno a priezvisko, akademický titul
- Doručovaciu adresu
- Fakturačnú adresu, pokiaľ je rozdielna od doručovacej adresy

2. Kontaktné údaje

- Kontaktné telefónne číslo
- Kontaktný e-mail

- IP adresa

3. Údaje spracované na základe Vášho súhlasu

Spracovanie týchto údajov nie je výhradne nutné k plneniu zmluvy alebo zákonných povinností, ale ich spracovanie umožní spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. zlepšovať služby, zamerať sa na to, čo zákazníkov naozaj zaujíma a prípadných zákazníkov informovať o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné. Tieto údaje sú spracované len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracované po dobu platnosti tohto súhlasu. Jedná sa najmä o:

- Údaje získané marketingovými prieskumami (sú spracované u zákazníkov Alfa car transport, s. r. o. na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely)
- Záznamy o chovaní na internetových stránkach spravovaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované kvôli vylepšeniu fungovania internetových stránok spravovaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o., internetovou reklamou a v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely sú tieto údaje spracované spoločne s ostatnými osobnými údajmi pre tento účel.

B. Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov

Rozsah spracovania údajov závisí na účele spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovávať údaje priamo na základe zmluvy alebo na základe zákona (bez súhlasu), pre iné iba na základe súhlasu.

1.Spracovávanie z dôvodu plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.

Poskytnutie osobných údajov nutných pre plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov k týmto účelom by nebolo možné služby poskytovať. K spracovaniu osobných údajov pre tieto účely nie je nutný Váš súhlas. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností nie je možné odmietnuť.

Jedná sa najmä o tieto základné dielčie účely:

- Fakturácia za objednaný a dodaný tovar (plnenie zmluvy)
- Plnenie zákonných daňových povinností (plnenie zákonných povinností)
- Poskytnutie adresných a kontaktných údajov dopravcovi (plnenie zmluvy)

- Procesy spojené s identifikáciou zákazníka (plnenie zmluvy)
- Zaistenie dôkazov pre prípad nutnosti obhajoby práv spoločnosti Alfa car transport, s. r. o..

Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu nutnom pre naplnenie týchto činností a po dobu nutnú k ich dosiahnutiu alebo po dobu priamo stanovú právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané či anonymizované. Základné lehoty pre spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie.

V prípade zakúpenia tovaru od spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. na jej e-shope je spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. oprávnená spracovávať základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.

Faktúry vystavené spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. sú v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj zákaznicke zmluvy.

2.Spracovanie údajov zákazníkov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. so súhlasom pre obchodné účely účinným od 25. 5. 2018

U zákazníka spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. s jeho súhlasom spracovávame osobné údaje pre obchodné účely.

So súhlasom pre obchodné účely bude spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. od 25. 5. 2018 spracovávať osobné údaje zákazníka primárne po vytvorené vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. a v súvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písomne, prostredníctvom všetkých prostriedkov internetovej reklamy a formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Preto si spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. bude tiež o zákazníkoch, ktorí tento súhlas udelia vytvárať a uchovávať údaje o ich typovom chovaní pri využívaní produktov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. a vytvárať a uchovávať anonymizované analýzy chovania. Všetky tieto činnosti sú nevyhnutne nutné na oslovenie zákazníkov s vhodnými marketingovými ponukami.

Poskytnutie súhlasu k obchodným účelom je dobrovoľné a zákazník ich môže po 25. 5. 2018 kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti po dobu 10 rokov alebo do doby, dokým ich zákazník neodvolá. Pre obchodné účely môžu byť na základe súhlasu spracované všetky kategórie údajov uvedené v sekcii A tohto dokumentu (s výnimkou podpisu). Pokiaľ subjekt údajov svoj súhlas odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho údajov zo strany spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. pre iné účely a na základe iných právnych titulov v súlade s týmito zásadami spracovania osobných údajov.

3.Spracovanie údajov subjektov, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu

U subjektov, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spracováva spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. s ich súhlasom po dobu uvedenú v súhlase kontakty, ktoré jej subjekt dá k dispozícii pre účely marketingového oslovení s ponukou produktov spoločnosti Alfa car transport, s. r. o., spoločne s týmito kontaktami sú spracované aj údaje z cookies spoločnosti Alfa car transport, s. r. o., ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a to len v prípade, že má subjekt cookies vo webovom prehliadači povolené.

4.Spracovávanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o.

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy chovania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. a to pre účely zaistenia lepšej prevádzky internetových stránok spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. a pre účely internetovej reklamy spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.

C. Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmluvy využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Pokiaľ títo dodávatelia spracovávajú osobné údaje predané od spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. , majú postavenie spracovávateľov osobných údajov a spracovávajú osobné údaje iba v rámci pokynov od spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. a nesmie ich využiť inak. Ide najmä o správu IT systémov, internetovú reklamu, a pod. Každý taký subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzatvárame zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej má spracovateľ stanovené prísne povinnosti k ochrane a zabezpečeniu osobných údajov.

Spracovateľmi sú spoločnosti so sídlom ako na území Českej republiky, tak so sídlom v členskom štáte Európskej únie.

D. Spôsob spracovania osobných údajov

Spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. spracováva osobné údaje ručne aj automatizovane. Spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

E. Obchodné oznámenie

Pre obchodné oznámenie spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. alebo tretích strán používa spoločnosť skratku OS alebo iné vhodné označenie, z ktorého je zrejmé, že uvedené oznámenie je obchodným oznámením v zmysle platných právnych predpisov. Z obchodných oznámení zaslaných spoločnosťou Alfa car transport, s. r. o. je vždy zrejmé, že spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. je ich odosielateľom. Obchodné oznámenie môžeme zaslať na kontakty našich zákazníkov na základe výslovného súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové a obchodné účely. V zaslaných obchodných oznámeniach je taktiež kontakt na odmietnutie zasielania týchto oznámení.

F. Informácie o právach subjektov údajov v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018

Podľa nariadenia bude mať subjekt údajov od 25. 5. 2018 v prípade, že bude pre spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. identifikovateľnou fyzickou osobou a preukáže spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. svoju totožnosť, nasledujúce práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR bude mať subjekt údajov právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa právo získať od spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.:

- Potvrdenie, či spracováva osobné údaje
- Informácie o účeloch spracovania, kategórii dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo výmaz osobných údajov týkajúcich sa subjektov údajov alebo obmedzenia ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov skutočnosti. Právo na potvrdenie o spracovanie osobných údajov a na informácie bude možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti Alfa car transport, s. r. o.

2. Právo na opravu nepresných údajov

Podľa čl. 16 GDPR bude mať subjekt údajov právo na opravu nepresných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. spracovávať. Zákazník spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. má taktiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracovávame nie sú presné. Opravu prevedieme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť na e-mailovej adrese: zavadil@zgastro.cz.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 GDPR bude mať subjekt údajov právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, pokiaľ spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. nepreukáže oprávnené dôvody na spracovanie týchto osobných údajov. Spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. má nastavené mechanizmy pre zaistenie automatickej anonymizácie, či výmazu osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné k účelu, pre ktorý boli spracované. Žiadosť o výmaz osobných údajov podáva subjekt údajov na e-mailovú adresu zavadil@zgastro.cz. Pokiaľ sa subjekt údajov domnieva, že nedošlo k výmazu jeho osobných údajov, môže sa na nás obrátiť písomne na adresu sídla spoločnosti Alfa car transport, s. r. o..

4. Právo na obmedzenie spracovania

Podľa čl. 18 GDPR bude mať subjekt údajov do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracovania, pokiaľ bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo pokiaľ podá námietku proti ich spracovaniu, a to písomne na adresu sídla spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. alebo na e-mailovú adresu zavadil@zgastro.cz

5. Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania

Podľa čl. 19 GDPR bude mať subjekt údajov právo na oznámenie zo strany spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. v prípade opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo výmazu osobných údajov, budeme informovať jednotlivých príjemcov s výnimkou prípadov, kedy sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie.

6. Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR bude mať subjekt údajov právo na prenositeľnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytli správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. o predanie týchto údajov inému správcovi.

7. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu údajov

Podľa čl. 21 GDPR bude mať subjekt údajov právo vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Alfa car transport, s. r. o..

V prípade, že spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami subjektu údajov, spoločnosť Alfa car transport, s. r. o. spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. alebo na e-mailovú adresu zavadil@zgastro.cz

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kedykoľvek po tomto dátume odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle a to buď dopisom na adresu sídla spoločnosti Alfa car transport, s. r. o. alebo na e-mailovú adresu zavadil@zgastro.cz

Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať na e-mailovej adrese zavadil@zgastro.cz

Spracovaniu osobných údajov z cookies je možné zabrániť nastavením webového prehliadača.

9. Právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov – Právo podať sťažnosť

Subjekt údajov má právo sa obrátiť so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>)

V Brne dňa 24. 5. 2018